

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

Følgende betingelser gjelder ved kjøp hos To Gode Naboer. Ved eventuell motstridende tekst i forhold til aktuell lovtekst gjelder disse generelle betingelsene forran loven så langt loven tillater det. Eventuelle tilleggsavtaler, eller betingelser påtegnet salgsdokument/ faktura vil ha forrang forran disse salgs og leveringsbetingelser der disse er i konflikt. Gjeldende lover ligger tilgjengelig på vår hjemmeside.

Betaling

Betaling gjøres som hovedregel med kort. Vi bringer med kortterminal i lastebilen når vi leverer selv. Ved sending med andre transportører gjelder forskuddsbetaling som standard. Eventuell kreditt må søkes om i god tid før levering.

Kreditsøknad

Dette gjøres ved å sende oss gir nr eller personnr. Søknaden må sendes i egen e-post slik at denne kan slettes etterpå. Ved å sende personnr sammen med forespørsler/ bestilling gir du oss samtykke til å ha personnummeret lagret sammen med e-posten. Dette vil fra vår side ikke bli benyttet til noe, men vi fraskriver oss ethvert ansvar for dette. Ved forsøkt betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Avtaleinngåelse

Dato for inngåelse av avtale anses å være datoen hvor kjøper pr e-post aksepterer ordrebekreftelse og salgs/ leveringsbetingelser som er sendt kjøper pr e-post. Alternativt dato for signerte avtaler, eller dato for avtaleinngåelse i butikk.

Levering

Standard leveringsmåte er å anse som fritt levert vårt lager i Askimveien, Trøgstad. Frakt kan bestilles som en tilleggstjeneste. Risiko for varen går over fra selger til kjøper når varen er levert til adressen kjøper har oppgitt, eller er mottatt av kjøper eller en person som handler på veiene av kjøper, herunder også fraktselskap e.l. bestilt av kjøper.

Oppbevaring/ lagring

Varer/ for skal oppbevarer på en måte som forhindrer kvalitetsreduksjon. Skader på produkter som følge av feil håndtering og/eller oppbevaring gir ikke rett til reklamasjon. Tørt høy pakket i plast må ikke utsettes for direkte sollys. Høysilasje/ vacuumpakket for bør oppbevares en skyggefull plass. Plassen må være godt drenert for å hindre at føret blir stående i vann. Ballene må beskyttes mot smågnagere, katter, fugler og skarpe/ spise gjenstander, kvister, steiner for å hindre punktering av platen. Høysilasje i 20kg pakker bør oppbevares i originalpall. Utenfor originalemballasjen må ballene lagres mørkt og svalt, og ikke utsettes for direkte sollys. Om ikke annet er angitt gjelder kvalitetsgarantien til 1.mai året etter høstetidspunkt, men minimum 30 dager fra utleveringsdato. Kunde er ansvarlig for å kontrollere at baller er hele og uten skade ved mottak. Garantien gjelder ikke skader som må antas å ha skjedd etter levering.

Reklamasjon

En reklamasjon må fremsettes så snart som mulig etter at en feil e.l. er oppdaget. Dokumentasjon i form av bilder må oversendes oss så raskt som mulig. Produktet det reklameres på kan ikke kastes før vi eventuelt har gitt klarsignal til det. Utgangspunktet for retting er at vi henter det skadede produktet og leverer et nytt tilsvarende. Der avstander tilsier at dette blir urimelig finner vi andre løsninger som f.eks. å kreditere og tilbakebetale beløpet for de skadede varene.

Transportskader

Varemottaker er ansvarlig for å kontrollere at det ikke er oppstått transportskader. Eventuelle skader må noteres på fraktbrevet og signeres. Dette gjelder også eventuelle skader påført bygninger, eiendom e.l. som sjåføren er ansvarlig for.

Avbestilling

Ved avbestilling vil det kunne kreves erstatning for eventuelle tap. Ved avbestilling senere enn 1 uke før varene er planlagt å sendes ut fra vårt lager vil det bli krevd et avbestillingsgebyr til dekning av våre påløpte kostnader i forbindelse med leveransen. Det vil normalt være lik fraktkostnaden. Varer som er bestilt med levering frem i tid kan avbestilles mot avbestillingsgebyr, hvis dette er avtalt, ellers mot dekning av faktisk tap og ekstrakostnader som følge av avbestillingen. Varer med begrenset holdbarhet, som høysilasje, eller varer som er produsert på bestilling kan ikke avbestilles. En avbestilling av deler av en bestilling vil fjerne eventuelle rabatter som er gitt, og prisen på bestillingen blir kalkulert på nytt. Dette gjelder også deler av bestillingen som eventuelt allerede er levert.

Angrer du?

Angreretten gjelder ved fjernsalg til forbruker. Hvis du angrer på kjøpet kan du sende oss skriftlig beskjed om dette innen 14 dager fra mottak av varer. Når vi har mottatt beskjeden må du returnere varene til oss innen 14 dager. Det er kun varer som ikke er åpnet som kan returneres. Du må dokumentere at varene er oppbevart slik at de ikke kan ha tatt skade, og at de ikke er oppbevart i husdyrrom (pga fare for smittespredning). Når vi har mottatt varene blir de kreditert og beløpet overført til angitt konto. Beløp som gjelder frakt og eventuell returfrakt blir ikke refundert.

Force Majeure

Force majeure slik som krig, streik, lockout, brann, bombetrussel, naturkatastrofe, politiforbud, avlingssvikt og andre forhold som partene ikke har herredømme over, fritar begge parter for forpliktelsene i inngåtte avtaler. Selger dekker ikke noen form for ekstrakostnader, tap, etc. som følger av manglende levering, redusert kvalitet, prisendringer eller andre forhold som følge av dette. Pristilbud og avtaler som gis/innngås før avlingen er høstet vil kunne endres/referhandles som følge av situasjoner som avviker fra normalen. Det være seg reduserte avlinger, endringer i markedsprisen, og andre forhold som man ikke kan forutse før avlingen er høstet. Kjøper står i såfall fritt til å tre ut av avtalen innen 7 dager etter mottak av varsel om endret pris.

GDPR

Vi forholder oss til de gjeldende personvernreglene. Ved å handle hos oss gir du oss samtykke til å registrere, oppbevare og benytte nødvendig informasjon. Opplysningene vil kun bli benyttet internt og vil ikke bli delt med andre. E-postadressen vil kunne bli benyttet til utsendelse av tilbud og informasjon fra oss. Om du ikke ønsker dette gir du oss beskjed. Personnr som oppgis i forbindelse med kredittsøknader blir ikke lagret hos oss.

TGN 18.03

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angreretten utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss

To Gode naboer ANS

Askimveien 408, 1860 Trøgstad

e-post: post@togodenaboer.no Tlf + 47 69826150

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk ³.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Kostnadene anslås til høyst ca. kr samme som fraktkostnader for levering til deg..

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angrefristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.

Q-0321B 06.2014

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

To Gode Naboer, Askimveien 408, 1860 Trøgstad

Tlf: 69826150 - E-post: post@togodenaboer.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Q-0319B 06.2014